

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЗДВИНСКИЙ РАЙОННЫЙ МУЗЕЙ БОЕВОЙ И ТРУДОВОЙ СЛАВЫ

28.01.2022 год .

с.Здвинск

ПРИКАЗ № 5

На основании приказа № 385 Министерства культуры Новосибирской области «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2021 году:

- 1) разместить на официальном сайте прилагаемые результаты независимой оценки качества;
- 2) разработать, согласовать с администрацией Здвинского сельсовета и утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг ;
- 3) разместить план на официальном сайте в разделе «независимая оценка качества»;
- 4) поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение сайта организации и страницы организации на официальном сайте www.bus.gov.ru;
- 5) предоставлять отчет о реализации плана в орган управления культуры.

Директор
«МКУК Здвинский районный музей
Боевой и трудовой славы»



Е.П. Румянцева

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Здвинского сельсовета
 Здвинского района Новосибирской области
 Э.В. Щербаков

28.01.2022 г.
 (дата)

(подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.						
Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Критерий открытости и доступности информации об организации	Разместить на сайт учредителя: администрации Здвинского сельсовета ссылку официального сайта МКУК «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»	Февраль 2022 года	Директор, Румянцева Елена Петровна		
II.						
Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Создать комфортные условия, обеспечить зоны отдыха для посетителей.	Февраль 2022 года	Директор, Румянцева Елена Петровна		
2.2						
III.						
Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Критерий доступности услуг для лиц с	Оборудование места для инвалидов для выхода в Интернет.	В течении 2022 года	Директор, Румянцева Елена Петровна		

	ограниченными возможностями здоровья						
3.2.							
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	Проведение бесед для работников организации из цикла «Профессиональная этика работника культуры»	1,2,3,4 кварталы 2022 года	Директор, Румянцева Елена Петровна			
4.2.							
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Разработать и разместить на официальный сайт музея виртуальную экскурсию по экспозиционным залам МКУК «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»	В течении 2022 года	Директор, Румянцева Елена Петровна			
5.2.							